

Guide d'animation pour les SOUS TRAITANTS ET FORMATEURS

Dans le cadre des formations comprises dans l'appel d'offre, le formateur intervient pour le compte exclusif de CCI Savoie. Il présente la formation et précise qu'il intervient au nom de la CCI Savoie.

Le formateur exerce son action dans l'intérêt commun du client et des stagiaires, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.

Le formateur s'engage à respecter les stagiaires sans discrimination des stagiaires, de leurs compétences, personnelles, leur niveau et leur âge.

Le formateur ne doit exprimer aucun jugement ou critique vis-à-vis de CCI Savoie.

Il s'engage à respecter la confidentialité des informations concernant le client et respecter l'organisation de la CCI Savoie et le règlement intérieur.

Le formateur prévient le service formation de tout dysfonctionnement de nature à perturber la formation.

Le formateur s'engage à signaler toute absence de stagiaire en temps réel.

Il se présente comme formateur, il véhicule l'image de la CCI Savoie auprès des participants.

Les supports de formations remis aux stagiaires doivent comporter le logo de la CCI Savoie et doivent être datés de la dernière mise à jour du document. Aucun document sans le logo ne doit être remis aux stagiaires.

Le formateur s'engage à :

- ✓ Respecter le programme
- ✓ À s'adapter au public formé
- ✓ Se conformer aux objectifs de formation
- ✓ Délivrer un contenu de formation permettant aux stagiaires d'acquérir des compétences professionnelles et d'atteindre le résultat escompté.

Il s'assure de l'existence d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de la formation.

Il s'engage à réaliser une veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle et en exploite les enseignements.

Il s'engage à réaliser une veille sur les évolutions des compétences des métiers et emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements.

Il s'engage à réaliser une veille sur les innovations pédagogiques et technologiques permettant une évolution de ses prestations et en exploite les enseignements.

La CCI Savoie mesure systématiquement la satisfaction des stagiaires à la fin de chaque stage et demandera, le cas échéant, au sous-traitant, la mise en place d'actions correctives adaptées.

Un contrôle pourra être effectué lors de la formation par la présence d'un représentant de la CCI Savoie qui vérifiera la prestation assurée par le formateur en fonction du programme, ceci sans perturbation de la formation.

Le formateur s'engage à se conformer aux exigences qualité de la CCI.

Le formateur s'engage à fournir à la fin de la formation des supports mis à jour.

Le prestataire s'engage à faire signer le présent guide d'animation à chaque formateur prévu pour assurer une ou plusieurs formations pour le compte de la CCI Savoie.

La/le sous-traitant
Le/la formateur/trice

Nom prénom
Organisme ou entreprise
Date

*Signature avec mention
« lu et approuvé »*

Le Directeur Général,
NELLY FAVRAT

**CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DE LA SAVOIE**
5, rue Sallé
73024 CHAMBERY CEDEX
Tél : 04 57 73 73 73
Siret : 187 330 014 00015